MUNICIPIO:	007 Cuernavaca
DEPENDENCIA:	14.- Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia
U.R.G.	001.- Dirección General del DIF

INFORME DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL

RESUMEN FINANCIERO 2026

VARIABLES	MOMENTO CONTABLE	1ER TRIMESTRE				(V2/V1)-1	SEMAFORO
		ENE	FEB	MAR	SUBTOTAL		
VARIABLE 1	Aprobado	$ 3,611,950.85	$ 2,967,123.85	$ 2,929,468.59	$ 9,508,543.29	0.00%	Aceptable
VARIABLE 2	Modificado	$ 3,611,950.85	$ 2,967,123.85	$ 2,929,468.59	$ 9,508,543.29	(V3/V2)-1	INFORMATIVO
VARIABLE 3	Devengado	$ 3,611,950.85	$ 2,967,123.85	$ 2,929,468.59	$ 9,508,543.29	100.00%	

Observaciones a las variaciones:

VARIABLES	MOMENTO CONTABLE	2DO TRIMESTRE				(V2/V1)-1	SEMAFORO
		ABR	MAY	JUN	SUBTOTAL		
VARIABLE 1	Aprobado	$ 2,860,523.85	$ 2,661,742.85	$ 2,547,323.85	$ 8,069,590.55	0.00%	Aceptable
VARIABLE 2	Modificado	$ 2,860,523.85	$ 2,661,742.85	$ 2,547,323.85	$ 8,069,590.55	(V3/V2)-1	INFORMATIVO
VARIABLE 3	Devengado	$ 2,860,523.85	$ 2,661,742.85	$ 2,547,323.85	$ 8,069,590.55	100.00%	

Observaciones a las variaciones:

VARIABLES	MOMENTO CONTABLE	3ER TRIMESTRE				(V2/V1)-1	SEMAFORO
		JUL	AGO	SEP	SUBTOTAL		
VARIABLE 1	Aprobado	$ -	$ -	$ -	$ -	0.00%	
VARIABLE 2	Modificado	$ -	$ -	$ -	$ -	(V3/V2)-1	INFORMATIVO
VARIABLE 3	Devengado	$ -	$ -	$ -	$ -	0.00%	

Observaciones a las variaciones:

VARIABLES	MOMENTO CONTABLE	4TO TRIMESTRE				(V2/V1)-1	SEMAFORO
		OCT	NOV	DIC	SUBTOTAL		
VARIABLE 1	Aprobado	$ -	$ -	$ -	$ -	0.00%	
VARIABLE 2	Modificado	$ -	$ -	$ -	$ -	(V3/V2)-1	INFORMATIVO
VARIABLE 3	Devengado	$ -	$ -	$ -	$ -	0.00%	

Observaciones a las variaciones:

SEMAFORIZACIÓN	
RANGO PORCENTUAL DEL AVANCE	NIVEL DE DESEMPEÑO ALCANZADO
Menos de 20	Aceptable
21 - 40	Riesgo
41 - 60	Crítico
Más de 61	Fallo

MOMENTO CONTABLE	TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO	SEMAFORO
Aprobado	$ 17,678,133.84	0.00%	Aceptable
Modificado	$ 17,678,133.84		
Devengado	$ 17,678,133.84	100.00%	Informativo

Lic. Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

MUNICIPIO:	007 Cuernavaca
DEPENDENCIA:	14.- Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia
U.R.G.	001.- Dirección General del DIF

INFORME DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL

PROYECTOS FINANCIEROS

NOMBRE:	DF001	DIF Cuernavaca

VARIABLES	NOMBRE	1ER TRIMESTRE				2DO TRIMESTRE				3ER TRIMESTRE				4TO TRIMESTRE				TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO
		ENE	FEB	MAR	SUBTOTAL	ABR	MAY	JUN	SUBTOTAL	JUL	AGO	SEP	SUBTOTAL	OCT	NOV	DIC	SUBTOTAL		
VARIABLE 1	Aprobado	$ 3,611,950.85	$ 2,987,123.85	$ 2,929,468.59	$ 9,528,543.29	$ 2,880,523.85	$ 2,861,742.85	$ 2,547,320.85	$ 8,289,587.55				$ -				$ -	$ 17,578,130.84	
VARIABLE 2	Modificado	$ 3,611,950.85	$ 2,987,123.85	$ 2,929,468.59	$ 9,528,543.29	$ 2,880,523.85	$ 2,861,742.85	$ 2,547,320.85	$ 8,289,587.55				$ -				$ -	$ 17,578,130.84	0.00%
VARIABLE 3	Devengado	$ 3,611,950.85	$ 2,987,123.85	$ 2,929,468.59	$ 9,528,543.29	$ 2,880,523.85	$ 2,861,742.85	$ 2,547,320.85	$ 8,289,587.55				$ -				$ -	$ 17,578,130.84	100.00%

SEMAFORIZACIÓN

RANGO PORCENTUAL DEL AVANCE	NIVEL DE DESEMPEÑO ALCANZADO
Menos de 20	Aceptable
21 - 40	Riesgo
41 - 60	Crítico
Más de 61	Falla

(V2/V1)-1	SEMAFORO
0.00%	
(V3/V2)-1	INFORMATIVO
100.00%	

(V2/V1)-1	SEMAFORO
0.00%	
(V3/V2)-1	INFORMATIVO
100.00%	

(V2/V1)-1	SEMAFORO
0.00%	
(V3/V2)-1	INFORMATIVO
0.00%	

(V2/V1)-1	SEMAFORO
0.00%	
(V3/V2)-1	INFORMATIVO
0.00%	

RESULTADO FINAL
0.01%
SEMAFORO

Explicaciones y causas de las variaciones:				

Lic. Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

José María Aguirre Pastlas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

CUERNAVACA

2do. Trimestre 2026

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Programa Presupuestario: *Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de Niñas, Niños, Adolescentes o Integrantes de Familias atendidos, representados y tuteledos para el ejercicio y goce de sus derechos.	Anual	2do. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de solicitudes atendidas en apoyo al fortalecimiento familiar.	Semestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de servicios atendidos en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	Trimestral	2do. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de denuncias recibidas y atendidas sobre violencia familiar.	Mensual	2do. Trimestre 41.66% Aceptable
2	Porcentaje de población representada legalmente en materia de derecho familiar y penal.	Mensual	2do. Trimestre 0.00% Crítico
3	Porcentaje de familias informadas sobre la cultura de paz y el fomento al buen trato.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
4	Porcentaje de denuncias atendidas por delitos cometidos en contra de niñas, niños y adolescentes.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
5	Porcentaje de avance en la implementación y seguimiento a las medidas de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
6	Porcentaje de espacios generados para la libre expresión de los derechos de niñas, niños y adolescentes de la comunidad.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
7	Porcentaje de denuncias atendidas por omisión de cuidados del adulto mayor	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
8	Porcentaje de Adultos Mayores asesorados legalmente en situación de abandono social.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
9	Porcentaje de población informada sobre la solución pacífica de conflictos	Mensual	2do. Trimestre 50.00%

	en las familias.		Aceptable
10	Porcentaje de servicios socioeducativos proporcionados a la niñez, adolescencia y la familia.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
11	Porcentaje de avance en el diseño, desarrollo e implementación de los talleres y capacitaciones para el fomento de habilidades para la vida y buen trato, dirigido a madre, padre, docentes y cuidadores de niñas, niños y adolescentes.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
12	Porcentaje de actividades implementadas para la convivencia familiar, cultural y recreativa.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
13	Porcentaje de talleres socioeducativos proporcionados a la niñez, adolescencia y la familia.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF801	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Niñas, Niños, Adolescentes e Integrantes de Familias atendidos, representados y bateados para el ejercicio y goce de sus derechos.	Atención brindada a las Niñas, Niños, Adolescentes y Familias del municipio de Cuernavaca mediante estrategias y acciones de difusión, prevención y atención, que mitiguen los conflictos del maltrato infantil y de la violencia intrafamiliar.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de calculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Niñas, Niños, Adolescentes e Integrantes de Familias atendidos	Personas que acuden a solicitar el servicio	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Anual

Medios de Verificación
Informes y reportes que se encuentran en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

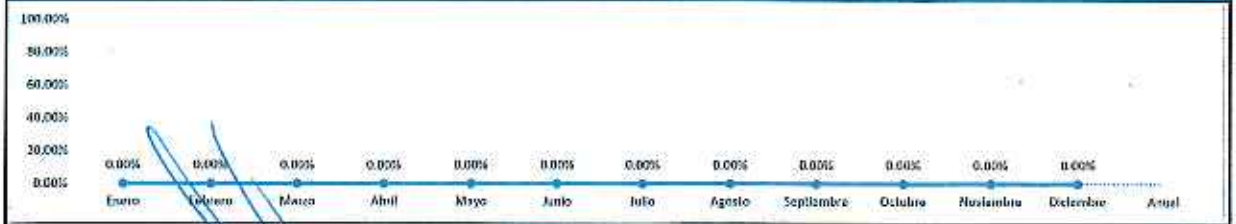
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y motivar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas que acuden a solicitar el servicio	Niñas, Niños, Adolescentes e Integrantes de Familias atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falla en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chávez Morris Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	José Carlo Aguirre Padilla Jefe De Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OF801	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de solicitudes atendidas en apoyo al fortalecimiento familiar.

Definición
Este indicador se refiere al porcentaje de atención proporcionada en la Procuraduría Municipal de Protección de Niños, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca y los convenios celebrados a través de la Secretaría del Sistema Municipal DIF Cuernavaca a favor de los grupos vulnerables, con la finalidad de fortalecer el núcleo familiar, fomentando y protegiendo el sano desarrollo físico, mental y emocional de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia del Municipio de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Solicitudes atendidas	Solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificación
Informes y reportes de la atención proporcionada que se encuentra en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca y convenios celebrados en la Secretaría del Sistema Municipal DIF Cuernavaca ubicado en C. Tabachin #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

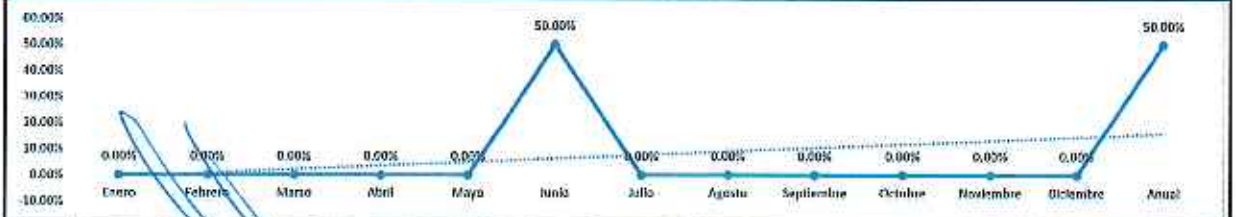
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que existan más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falta en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	9755	9755	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	9755	9755	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chávez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	Joel Maria Aguirre Casillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Promover el sano crecimiento de la niñez, adolescencia y familia del Municipio de Cuernavaca, mediante la prevención de riesgos psicosociales.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF801	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de servicios atendidos en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.

Definición
Consiste en los servicios atendidos en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, en materia de controversia familiar, protección y restitución de derechos de Niñas Niños y Adolescentes, asimismo de los talleres de fortalecimiento familiar.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1: Solicitudes atendidas	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificación
Listas de asistencia de los talleres, libros de registro y expedientes generados, que se encuentran en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachin #125 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

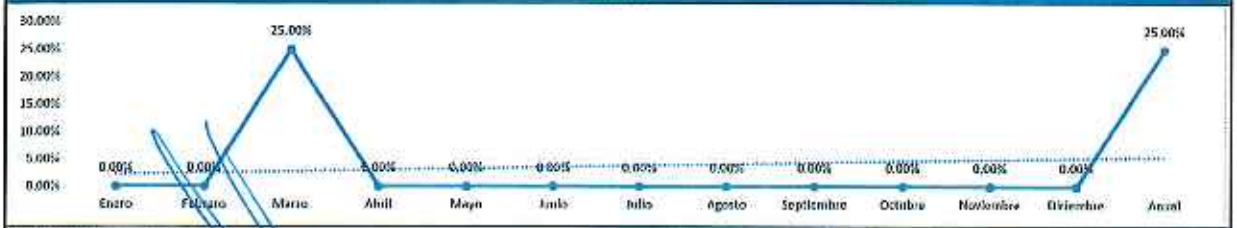
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	5766	5766	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Alcanzado
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	5766	5766	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Alcanzado

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UNG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chavez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	[illegible] Figueroa Rasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Prevenir y atender a los generadores y receptores de violencia familiar.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF801	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de denuncias recibidas y atendidas sobre violencia familiar.

Definición
Corresponde al porcentaje de denuncias atendidas por violencia familiar, que son recibidas ya sea de forma presencial o vía telefónica, las cuales pueden ser de manera anónima.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Denuncias atendidas	Denuncias recibidas	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificación
Informes de denuncias recibidas y atendidas que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Precisa e inequívoca; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que estuviera de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias recibidas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falla en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	3	3	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	4	4	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.66%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	14	14	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	41.66%	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA UBG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chávez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	José [illegible] Aguilar Pasquel Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Prevenir y atender a los generadores y receptores de violencia familiar.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF801	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de población representada legalmente en materia de derecho familiar y penal.

Definición
Este indicador se refiere el porcentaje de demandas realizadas por parte de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, que son presentadas ante el Poder Judicial del Estado de Morelos, para garantizar el interés superior de la niñez y la familia como son: pensiones alimenticias, guarda y custodia, entre otros.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Población representada	Población que presenta demanda	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificación
Número de expedientes en seguimiento de demandas presentadas ante el TSJ en representación de las personas del Municipio de Cuernavaca, que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

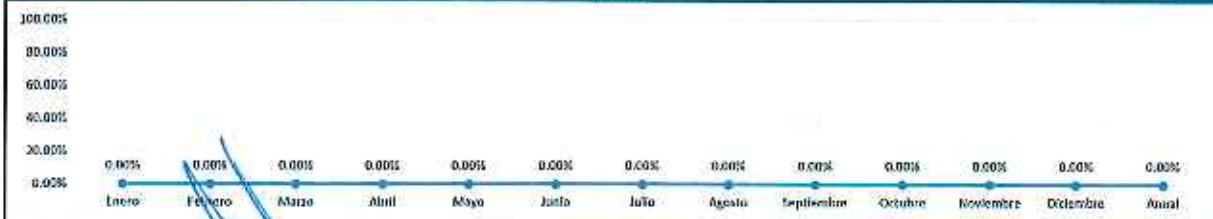
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población que presenta demanda	Población representada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
EL RESULTADO ES UN CERO, EN VIRTUD DE QUE EL REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA DIF HA SIDO MODIFICADO EN SUS ATRIBUCIONES. EN CONSECUENCIA, ACTUALMENTE LA INSTITUCIÓN UNICAMENTE BRINDA ACOMPAÑAMIENTO AL CIUDADANO, SIN GENERAR NI PROMOVER DEMANDAS

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chávez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Promover la difusión de información sobre la solución pacífica de conflictos en las familias para disminuir los procedimientos judiciales.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF801	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de familias informadas sobre la cultura de paz y el fomento al buen trato.

Definición
Se refiere al porcentaje de familias que se informa sobre la cultura de paz y el fomento al buen trato, a través de las pláticas y talleres impartidos por la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, con la finalidad de prevenir riesgos psicosociales, como son: prevención de embarazo, salud emocional en mi familia, entre otros.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Familias informadas	Familias inscritas	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificación
Listas de asistencia o informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

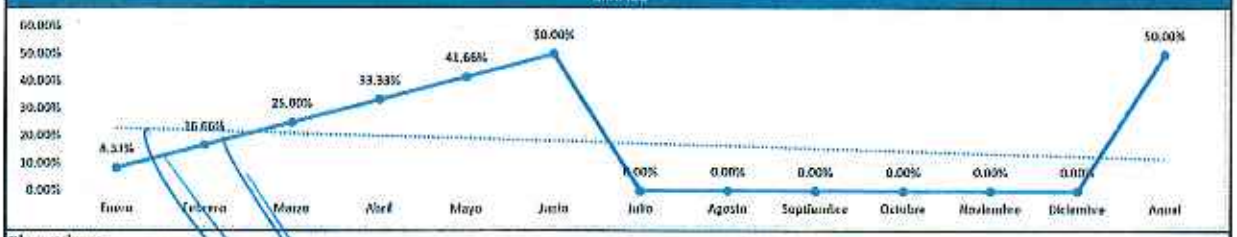
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Precisa e inequívoca; es decir, puede ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos trascendentales del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Familias Inscritas	Familias Informadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falla en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	640	640	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Alcanzado
Febrero	8.33%	540	540	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.65%	16.66%	Alcanzado
Marzo	8.34%	1103	1103	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Alcanzado
Abril	8.33%	500	500	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Alcanzado
Mayo	8.33%	449	449	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Alcanzado
Junio	8.34%	485	485	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Alcanzado
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	3717	3717	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Alcanzado

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chávez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Prevenir y atender a los generadores y receptores de violencia familiar.	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF001	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de denuncias atendidas por delitos cometidos en contra de niñas, niños y adolescentes.

Definición
Consiste en el porcentaje de denuncias atendidas por diversos delitos cometidos en contra de niñas, niños y adolescentes, que son recibidas ya sea de forma presencial o vía telefónica, las cuales pueden ser de manera anónima.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Denuncias atendidas	Denuncias recibidas	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificación
Libro de registro de denuncias recibidas que se encuentra en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

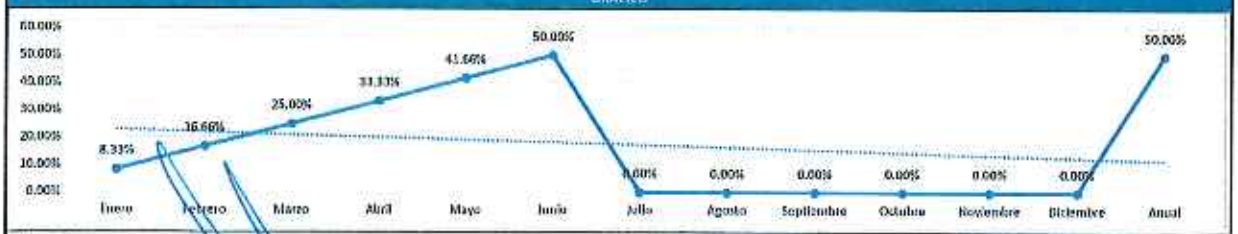
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economia		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Precisa e inequívoca es decir, puede ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y refiere de modo aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que existan más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias recibidas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	6	6	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Alcanzado
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.65%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Alcanzado
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Alcanzado
Abril	8.33%	6	6	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Alcanzado
Mayo	8.33%	7	7	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Alcanzado
Junio	8.34%	5	5	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Alcanzado
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	29	29	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Alcanzado

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chavez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Promover el sano crecimiento de la niñez, adolescencia y familia del Municipio de Cuernavaca, mediante la prevención de riesgos psicosociales.	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF801	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de avance en la implementación y seguimiento a las medidas de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.

Definición
Este indicador mide el porcentaje del avance en la implementación y seguimiento para la restitución de los derechos vulnerados a niñas, niños y adolescentes del Municipio de Cuernavaca, a través de las denuncias recibidas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Denuncias atendidas	Denuncias recibidas	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificación
Expedientes integrados en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, ubicado en C. Tabachin #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

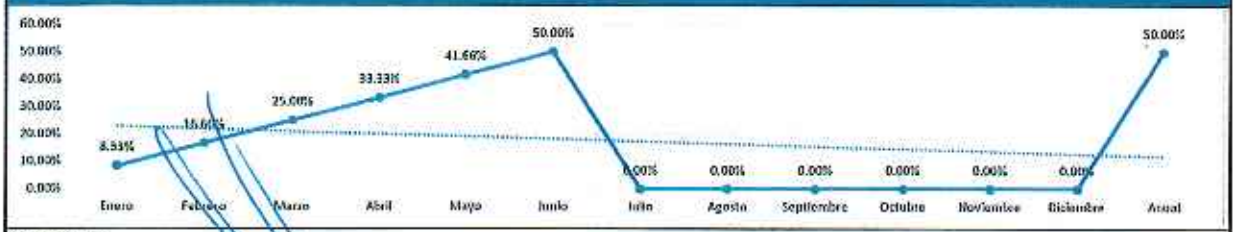
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Precisa e inequívoca; es decir, puede ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias recibidas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falla en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	168	168	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Febrero	8.33%	155	155	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Avanzado
Marzo	8.34%	194	194	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Abril	8.33%	159	159	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Avanzado
Mayo	8.33%	206	206	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Avanzado
Junio	8.34%	202	202	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Avanzado
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	1078	1078	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Rezago

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chávez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Promover el sano crecimiento de la niñez, adolescencia y familia del Municipio de Cuernavaca, mediante la prevención de riesgos psicosociales.	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF801	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de espacios generados para la libre expresión de los derechos de niñas, niños y adolescentes de la comunidad.

Definición
Corresponde a los eventos, foros o reuniones que se realizan para que los niños, niñas y adolescentes de la comunidad puedan intervenir y opinar respecto a los derechos de los niños.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Espacios generados	Espacios programados	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de eventos, foros y reuniones realizadas en el marco de los derechos de los niños, que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niños, Niñas, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín 0129 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

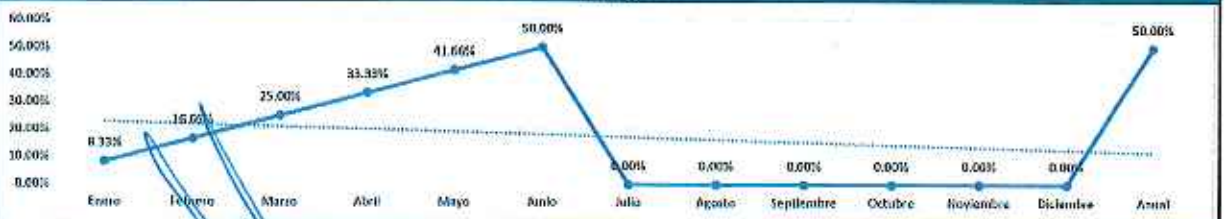
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco, es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible en un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	25.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Espacios programados	Espacios generados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Falla en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Avanzado
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Avanzado
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Avanzado
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Avanzado
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	9	9	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Avanzado

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UHG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chavez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	José [illegible] Castillo Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la dignidad, respeto y derechos de los adultos mayores.	Actividad	1.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OF801	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de denuncias atendidas por omisión de cuidados del adulto mayor

Definición
Corresponde al porcentaje de denuncias atendidas por diversos delitos cometidos en contra de adultos mayores que son recibidas ya sea de forma presencial o vía telefónica, los cuales pueden ser de manera anónima.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Denuncias atendidas	Denuncias solicitadas	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificación
Libro de registro de denuncias recibidas que se encuentre en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tetoschin #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

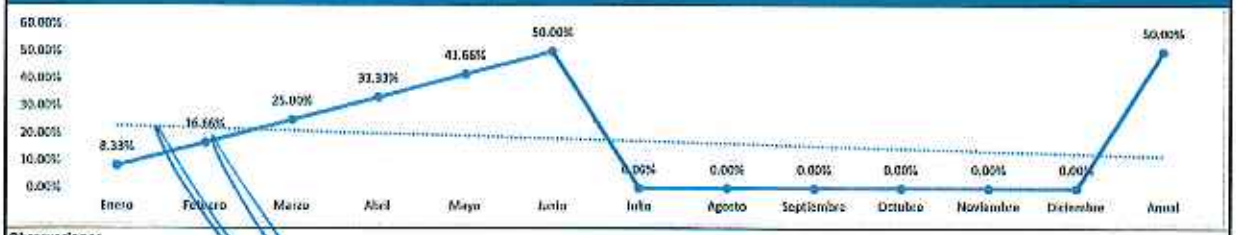
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, puede ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias solicitadas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falla en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	5	5	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	21	21	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UMG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chávez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	José María Aguirre Dublán Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidario e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la dignidad, respeto y derechos de los adultos mayores.	Actividad	1.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OF801	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de Adultos Mayores asesorados legalmente en situación de abandono social.

Definición
Corresponde a las asesorías jurídicas proporcionadas a los Adultos Mayores, realizadas con la finalidad de evitar un proceso ante autoridades judiciales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Adultos mayores asesorados	Adultos mayores que solicitan asesoría jurídica	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificación
Informes de solicitudes que se encuentren en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca Ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Precisa e inequívoca; es decir, puede ser entendida por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Adultos mayores que solicitan asesoría jurídica	Adultos mayores asesorados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falta en la planeación		Avance del indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Alcanzado
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Alcanzado
Marzo	8.34%	6	6	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Alcanzado
Abril	8.33%	7	7	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Alcanzado
Mayo	8.33%	4	4	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Alcanzado
Junio	8.34%	9	9	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Alcanzado
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	35	35	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Alcanzado

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chávez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	Jacob [illegible] Figueroa Padilla Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.9 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Promover la difusión de información sobre la solución pacífica de conflictos en las familias para disminuir los procedimientos judiciales	Actividad	1.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DFB01	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de población informada sobre la solución pacífica de conflictos en las familias.

Definición
Este indicador comprende el porcentaje de población del municipio de Cuernavaca informada a través del Centro de Solución Pacífica de Conflictos en la Familia, en el cual se busca la conciliación en asuntos familiares realizando para ello diversas acciones.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Población informada	Población que solicita el servicio	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificación
Registro de intervenciones en la solución de pacífica de conflictos que se tiene en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

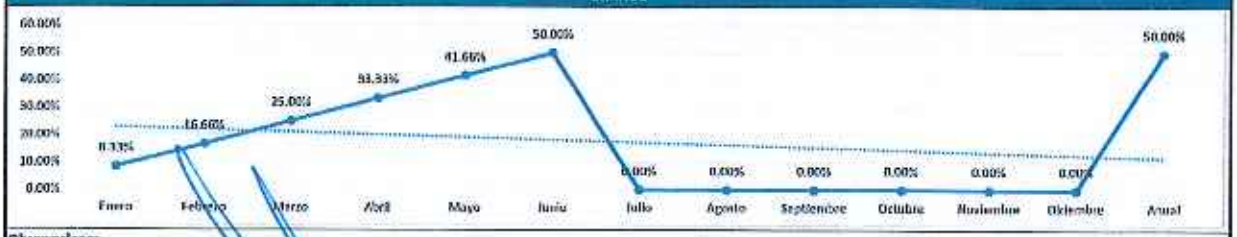
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco, es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población que solicita el servicio	Población informada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falta en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	87	87	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Alcanzado
Febrero	8.33%	74	74	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Alcanzado
Marzo	8.34%	94	94	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Alcanzado
Abril	8.33%	86	86	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Alcanzado
Mayo	8.33%	27	27	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Alcanzado
Junio	8.34%	113	113	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Alcanzado
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.60%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	481	481	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Alcanzado

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chávez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	José María Amaro Familia Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Actividad	1.10

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF801	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de servicios socioeducativos proporcionados a la niñez, adolescencia y la familia.	Se refiere al número de talleres impartidos en escuelas, con la finalidad de brindar herramientas para prevenir riesgos psicosociales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Talleres impartidos	Talleres programados	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

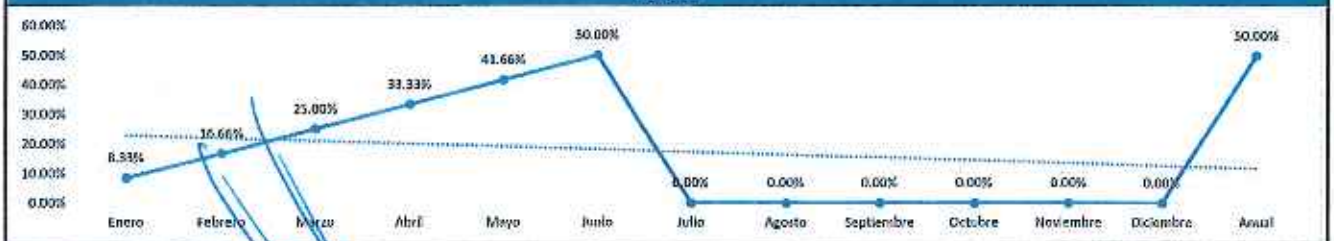
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falto en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	38	38	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	47	47	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	41	41	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	31	31	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	26	26	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	35	35	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	218	218	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UNG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chávez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	José María Aguirre Padilla Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Actividad	1.11

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OF801	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de avance en el diseño, desarrollo e implementación de los talleres y capacitaciones para el fomento de habilidades para la vida y buen trato, dirigido a madre, padre, docentes y cuidadores de niñas, niños y adolescentes.

Definición
Se refiere al número de personas beneficiadas con la impartición de talleres y pláticas a través del Departamento de Fortalecimiento Familiar.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Talleres y capacitaciones impartidos	Talleres y capacitaciones programados	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachin #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

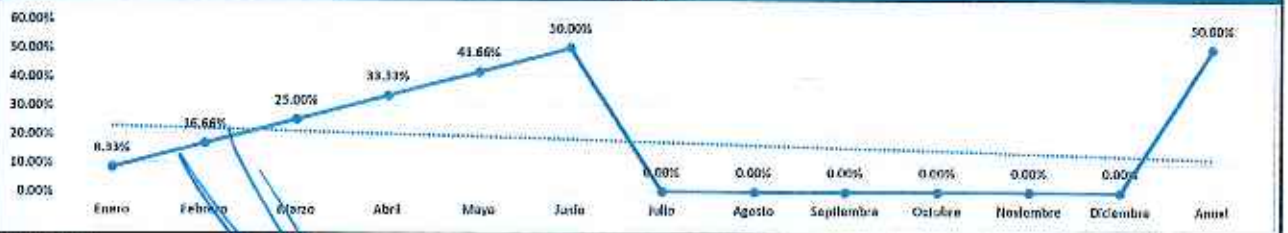
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Clasidad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres y capacitaciones programados	Talleres y capacitaciones impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	640	640	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Febrero	8.33%	540	540	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Avanzado
Marzo	8.34%	1103	1103	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Abril	8.33%	500	500	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Avanzado
Mayo	8.33%	449	449	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Avanzado
Junio	8.34%	485	485	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Avanzado
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	3717	3717	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Avanzado

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chavez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentos y la Familia de Cuernavaca	José María Aguilar Padilla Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Actividad	1.12

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF801	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de actividades implementadas para la convivencia familiar, cultural y recreativa.

Definición
Mide el grado de ejecución de las actividades programadas para promover la convivencia familiar, la integración cultural y la participación recreativa

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Actividades implementadas	Actividades programadas	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, ubicado en C. Tabachin #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

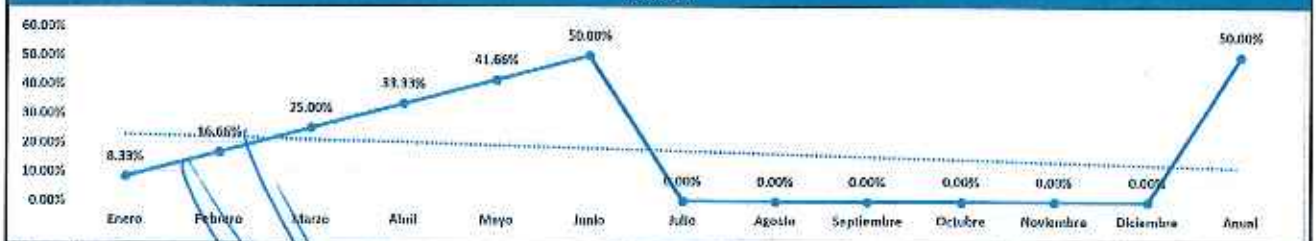
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Precisa e inequívoca; es decir, poder ser entendida por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que existan más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades implementadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	38	38	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Alcanzado
Febrero	8.33%	47	47	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Alcanzado
Marzo	8.34%	41	41	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Alcanzado
Abril	8.33%	31	31	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Alcanzado
Mayo	8.33%	26	26	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Alcanzado
Junio	8.34%	35	35	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Alcanzado
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	218	218	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Alcanzado

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chávez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	José Nadir Figueroa Padilla Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.6 Sistema Municipal de Cuidados	Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicia con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Actividad	1.13

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CFB01	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de talleres socioeducativos proporcionados a la niñez, adolescencia y la familia.

Definición
Se refiere el número de talleres impartidos en escuelas, con la finalidad de brindar herramientas para prevenir riesgos psicosociales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Talleres impartidos	Talleres programados	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

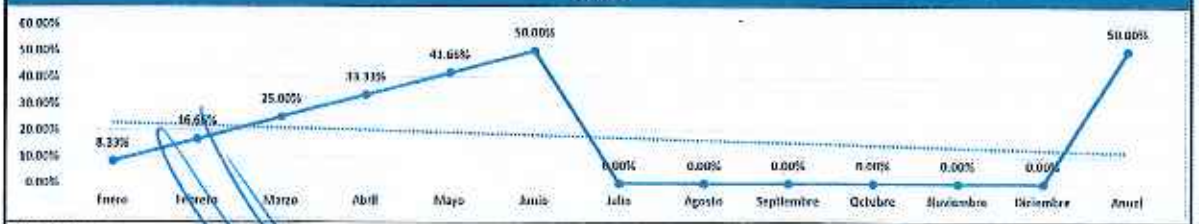
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Precisa e inequívoca; es decir, puede ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita aclarar el desempeño y evaluarlos resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	38	38	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	[illegible]
Febrero	8.33%	47	47	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	[illegible]
Marzo	8.34%	41	41	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	[illegible]
Abril	8.33%	31	31	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	[illegible]
Mayo	8.33%	26	26	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	[illegible]
Junio	8.34%	35	35	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	[illegible]
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	218	218	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	[illegible]

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UBG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chávez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

2do. Trimestre 2026

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de población que se encuentra en situación de pobreza del municipio de Cuernavaca.	Anual	2do. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de atención brindada por parte del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Semestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de grupos vulnerables informados sobre la prevención de la diabetes, hipertensión y enfermedades de transmisión sexual.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de egresados de la licenciatura de nutrición que se requiere y participan en el programa Prevén-DIF.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de adultos mayores que asisten a las actividades implementadas en la Casa de Día para el Adulto Mayor.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
3	Porcentaje de valoraciones médicas mensuales realizadas a los adultos mayores.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
4	Porcentaje de centros laborales que operan al menos una medida de conciliación.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
5	Porcentaje de población vulnerable que asiste y se capacita en los diferentes cursos o talleres que les permitan el empleo, autoempleo o emprendimiento.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
6	Porcentaje de foros de salud mental realizados sobre las afectaciones que sufre la población del Municipio de Cuernavaca, a través del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
7	Porcentaje de la población que participa en los servicios de inclusión de actividades productivas durante las jornadas de salud y consultorios dentales.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de personas beneficiadas con las ayudas alimentarias, técnicas y funcionales que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable

ACTIVIDAD			
A 2			
1	Porcentaje de población con discapacidad beneficiada con las ayudas funcionales y técnicas a través del área correspondiente.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de personas beneficiadas en ayudas alimentarias.	Mensual	2do. Trimestre 25.00% [illegible]
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de atención que se brinda en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A 3			
1	Porcentaje de personas informadas sobre la importancia de llevar a cabo la realización de estudios ginecológicos o urológicos.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Promedio de satisfacción en la calidad y eficiencia de los servicios de atención comunitaria.	Mensual	2do. Trimestre 8.00 Aceptable
3	Porcentaje de Jornadas de Salud realizadas de manera semanal para brindar mayor atención a las comunidades.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
4	Porcentaje de campañas de asistencia social realizadas en las comunidades para acortar la brecha de desigualdad.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de solicitudes atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A 4			
1	Porcentaje de Consultas médicas de especialidad en rehabilitación, realizadas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de consultas programadas y realizadas de fisioterapia a grupos vulnerables identificados.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
5	Porcentaje de campañas de difusión y promoción de servicios, trámites, promociones y programas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A 5			
1	Porcentaje de campañas de difusión realizadas referente a los servicios médicos que otorgan el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de personas informadas con campañas de difusión del deber de cuidado a adultos mayores.	Mensual	2do. Trimestre 41.67% Aceptable

COMPONENTES			
C			
6	Porcentaje de avance en la construcción y actualización de la red de trabajo para dar cumplimiento a los objetivos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A 6			
1	Porcentaje de convenios y contratos celebrados de colaboración con la intervención del sector público y privado.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
7	Promedio de los resultados obtenidos a través de la Plataforma Nacional de Transparencia respecto de las obligaciones Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Trimestral	2do. Trimestre 8.50 Aceptable
ACTIVIDAD			
A 7			
1	Promedio de satisfacción de los servicios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Mensual	2do. Trimestre 8.00 Aceptable
COMPONENTES			
C			
8	Porcentaje de personal capacitado en cursos, talleres, pláticas, foros, entre otros.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A8			
1	Porcentaje del personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca que se encuentra capacitado sobre los Derechos Humanos y Salud.	Mensual	2do. Trimestre 41.60% Aceptable
2	Tasa de personal municipal con hijas o hijos en edad preescolar con acceso a servicios de cuidado infantil.	Mensual	2do. Trimestre 35.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
9	Porcentaje de servicios otorgados en las salas de lactancia materna del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Semestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A9			
1	Porcentaje de difusión sobre el cuidado y valores en el desarrollo maternal e infantil	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema
Municipal DIF Cuernavaca

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y
Transparencia del Sistema Municipal DIF
Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de población que se encuentra en situación de pobreza del municipio de Cuernavaca.

Definición
Comprende del porcentaje de pobreza en que se encuentra la población de municipio de Cuernavaca, publicado por la Comisión Estatal de Evaluación del Desarrollo Social, considerando a las personas que tienen al menos una carencia social (en los seis indicadores de rezago educativo, acceso a servicios de salud, acceso a la seguridad social, calidad y espacios de la vivienda, servicios básicos en la vivienda y acceso a la alimentación) y su ingreso es insuficiente para adquirir los bienes y servicios que requiere para satisfacer sus necesidades alimentarias y no alimentarias.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Descendente

Método de cálculo	Variable 1:	Unidad de medida
V1	Porcentaje de población en situación de pobreza del Municipio de Cuernavaca publicado por la COEVAL Morelos	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
31.80%	2025	31.80%	Anual

Medios de Verificación
Porcentaje de situación de pobreza publicado por la Comisión Estatal de Evaluación del Desarrollo Social (COEVAL Morelos). Encontrado en la página web https://coeval.morelos.gob.mx/

Evaluación del Indicador "CREMAA"

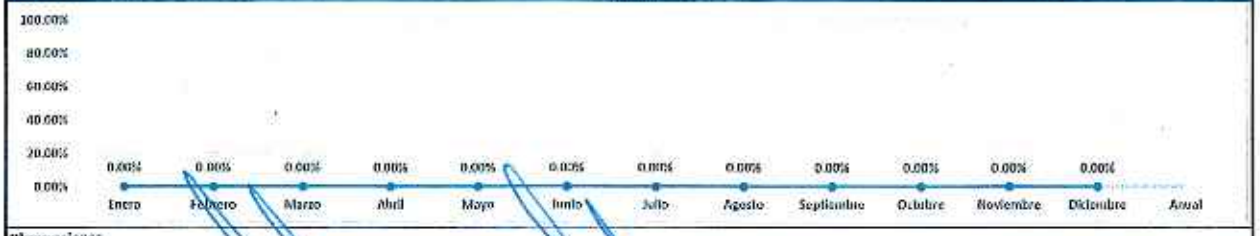
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de población en situación de pobreza del Municipio de Cuernavaca publicado por la COEVAL Morelos.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falla en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	31.80%		25.44%	31.80%	19.08%	25.43%	19.08%	31.80%		
Anual	31.80%	0%	25.44%	31.80%	19.08%	25.43%	19.08%	31.80%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UBG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Ana María Aguirre Pasillas Jefa de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población	Proposito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF002	DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de atención brindada por parte del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Definición
En lo que comprende a este indicador, mide el porcentaje de atención que se ofrece a través de los servicios básicos de salud y prevención, mediante acciones de asistencia social o inclusión dirigidas a la ciudadanía del municipio de Cuernavaca, priorizando a los grupos que se encuentran en situación vulnerable, garantizando a la población una atención integral de cada uno de los servicios.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Atención brindada	Atención programada	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Informes y reportes de la atención proporcionada que se encuentra en cada una de las Unidades Responsables del Gasto de este Sistema Municipal DIF Cuernavaca ubicadas en C. Tabachin #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del indicador "CREMMA"

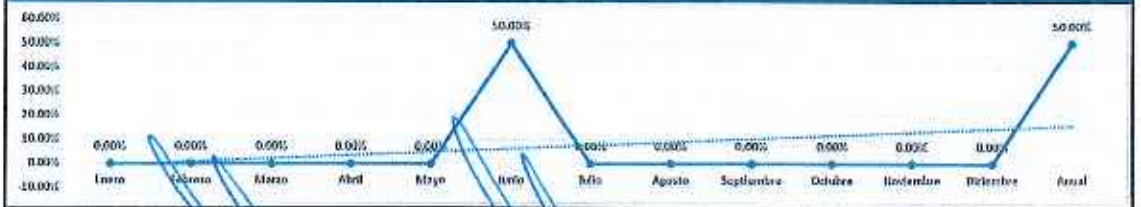
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco, es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Fácil de disponible con un costo razonable*		*Debe ser sensible a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Atención programada	Atención brindada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	12642	12642	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			60.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	12642	12642	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirza Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Mirna Mireya Delgado Romero Director General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Ana Maria Aguirre Pastias Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de grupos vulnerables informados sobre la prevención de la diabetes, hipertensión y enfermedades de transmisión sexual.

Definición
Población que se encuentra en situación vulnerable atendida con la prestación de servicios, campañas y jornadas de salud, así como de medicina general, dental, y de psicología.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Grupos vulnerables informados	Grupos vulnerables registrados	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Registro de asistencia, a jornadas de salud, consultorio de medicina general, jornadas de nutrición y consulta médica en casa de día para el adulto mayor. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

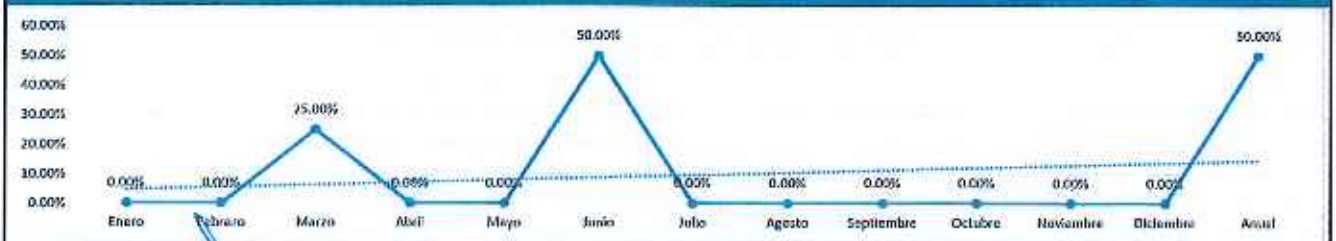
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible en un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Grupos vulnerables registrados	Grupos vulnerables informados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2891	2891	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	3059	3059		50.00%	30.00%	-0.01%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	5950	5950	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luz Valeria Díaz Beltran Coordinadora de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerable del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de egresados de la licenciatura de nutrición que se requiere y participan en el programa Prevén-DIF.

Definición
En lo que se refiere a este indicador corresponde al porcentaje de egresados en la Licenciatura en Nutrición que se necesitan para el Programa Preven – DIF o también denominado Jornadas de Nutrición en donde les brindan asesorías alimentarias, toma de peso, talla y concientización de buenos hábitos alimentarios.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Egresados participantes	Egresados requeridos	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informes de planeación del programa y cédulas profesionales, que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachin #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permite estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Egresados requeridos	Egresados participantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falla en la planeación		Avance del indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	4	4	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	14	14	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luz Valeria Díaz Deltran Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	José María Aguirre Pastás Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Mediante un plan integral, lograr que los adultos mayores del Municipio tengan un envejecimiento activo.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de adultos mayores que asisten a las actividades implementadas en la Casa de Día para el Adulto Mayor.

Definición
Corresponde al número total de Adultos Mayores que acuden de lunes a viernes a la Casa de Día para el Adulto Mayor Actividades, en donde se les proporciona un espacio donde pueden convivir con personas de su edad, con la finalidad de tener un envejecimiento activo que retrase su deterioro tanto físico como mental y así elevar su calidad de vida.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Adultos Mayores que asisten	Adultos Mayores esperados.	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificación
Listas de asistencias y expedientes de los usuarios que se encuentran en Casa de Día para el Adulto Mayor, perteneciente a la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachin #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporta Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permite calcular el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Adultos Mayores esperados.	Adultos Mayores que asisten	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	59	59	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Excelente
Febrero	8.33%	71	71	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Excelente
Marzo	8.34%	69	69	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Excelente
Abril	8.33%	68	68	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Excelente
Mayo	8.33%	75	75	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Excelente
Junio	8.34%	69	69	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Excelente
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	411	411	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Excelente

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luz Valeria Dina Beltrán Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	José Alfredo Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Mediante un plan integral, lograr que los adultos mayores del Municipio tengan un envejecimiento activo.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de valoraciones médicas mensuales realizadas a los adultos mayores.

Definición
Consisten en el porcentaje de valoraciones médicas realizadas a los Adultos Mayores que asisten a la Casa de Día para el Adulto Mayor, con la finalidad de realizar un chequeo continuo, para dar a conocer el estado de salud de los pacientes y prevenir y/o detectar oportunamente enfermedades.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Valoraciones médicas realizadas	Valoraciones médicas esperadas	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificación
Informes de las valoraciones médicas realizadas por los médicos generales asignados a Casa de Día para el Adulto Mayor, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachin #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible con costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Valoraciones médicas esperadas	Valoraciones médicas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falta en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	21	21	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Alcanzado
Febrero	8.33%	17	17	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Alcanzado
Marzo	8.34%	63	63	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Alcanzado
Abril	8.33%	29	29	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Alcanzado
Mayo	8.33%	40	40	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Alcanzado
Junio	8.34%	55	55	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Alcanzado
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	225	225	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Alcanzado

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luz Valeria Díaz Beltrán Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	José María Aguilera Pastlas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.4 Conciliación Entre la vida Laboral y Familiar	Impulsar reformas administrativas y políticas organizacionales internas que promuevan horarios flexibles, licencias de cuidados, espacios laborales inclusivos y servicios de apoyo institucional como estancias infantiles, para favorecer la corresponsabilidad familiar en el ámbito laboral municipal.	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de centros laborales que operan al menos una medida de conciliación.

Definición
Consiste en el porcentaje de empresas y centros laborales que participan para impulsar acciones que permiten brindar atención integral a los Adultos Mayores del municipio de Cuernavaca, donde se crean condiciones de desarrollo para lograr la reinserción laboral de este sector de la población.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Número de empresas y centros laborales participantes	Número de empresas y centros laborales programados	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificación
Convenios de colaboración con empresas y centros laborales, que se encuentren en las oficinas de la Secretaría ubicado en C. Tabachin #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

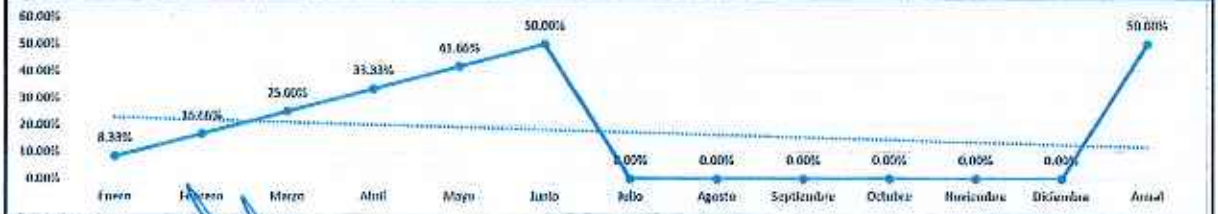
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco, es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Agregado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer suficiente información que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de empresas y centros laborales programados	Número de empresas y centros laborales participantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falta en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	18	18	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	20	20	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	12	12	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	24	24	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	26	26	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	27	27	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	127	127	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luz Valeria Ortiz Beltrán Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	José María Ventura Zúñiga Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Mediante un plan integral, lograr que los adultos mayores del Municipio tengan un envejecimiento activo.	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de población vulnerable que asiste y se capacita en los diferentes cursos o talleres que les permitan el empleo, autoempleo o emprendimiento.

Definición
Es el porcentaje de individuos en situación de vulnerabilidad, que reciben pláticas de prevención de enfermedades, y cursos de capacitación para el empleo, autoempleo y/o emprendimientos impartidos por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Personas vulnerables capacitadas	Personas vulnerables registradas	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificación
Expediente de personas inscritas de los cursos y talleres, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista

Evaluación del Indicador "CREMAA"

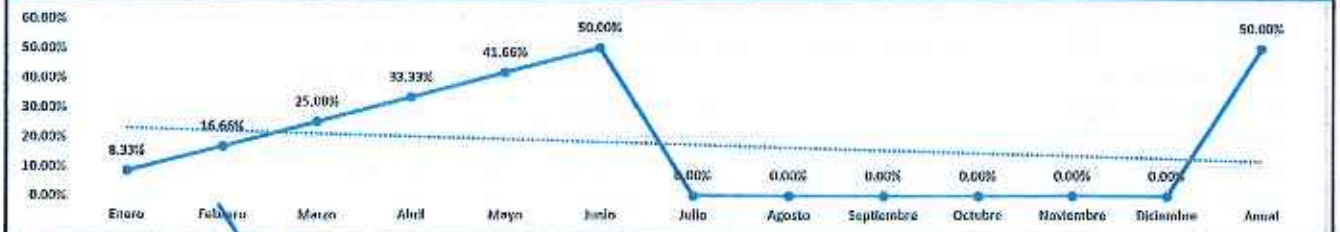
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y útil de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que existan más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas vulnerables registradas	Personas vulnerables capacitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falla en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	45	45	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	75	75	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	58	58	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	42	42	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	115	115	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	157	157	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	492	492	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Lic. Valeria Díaz Beltrán Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	José Nicolás Sotelo Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de foros de salud mental realizados sobre las afectaciones que sufre la población del Municipio de Cuernavaca, a través del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Definición
Brindar atención psicoterapéutica a la población del Municipio de Cuernavaca, a través del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, con la finalidad de promover la salud mental.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Personas vulnerables atendidas	Personas vulnerables registradas	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificación
Expediente de personas que asisten a las terapias, mismos que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables. ubicado en C. Tabachin #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas vulnerables registradas	Personas vulnerables capacitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falta en la planeación		Avance del indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	665	665	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	655	655	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	792	792	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	726	726	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	642	642	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	703	703	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	4183	4183	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luz Viviana Díaz Beltrán Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	José María Aguirre Padilla Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Actividad	1.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de la población que participa en los servicios de inclusión de actividades productivas durante las jornadas de salud y consultorios dentales.

Definición
Consiste en el total de personas que requieren atención dental, de acuerdo a los servicios proporcionados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, en las jornadas de salud y consultorios dentales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Personas vulnerables atendidas	Personas vulnerables registradas	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de personas que asisten a las consultas, mismos que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables. ubicado en C. Tabachin #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas vulnerables atendidas	Personas vulnerables registradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	71	71	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	74	74	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	96	96	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	83	83	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	64	64	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	110	110	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	498	498	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luz Valeria Díaz Beltrán Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	José Juan Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Jefatura de Departamento de Atención Ciudadana

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de personas beneficiadas con las ayudas alimentarias, técnicas y funcionales que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Definición
Se refiere a las personas con escasos recursos económicos que reciben apoyo de despensas, instrumentos o dispositivos como son sillas de ruedas, bastones, andaderas, aparatos auditivos, entre otros, con la finalidad de facilitar a las personas con discapacidad su inclusión, interacción, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Personas beneficiadas	Personas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificación
Solicitudes, estudios socioeconómicos y padrón de beneficiarios que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana ubicado en C. Tabachin #123 Col. Bellavista C.P 62140

Evaluación del Indicador "CREMAA"

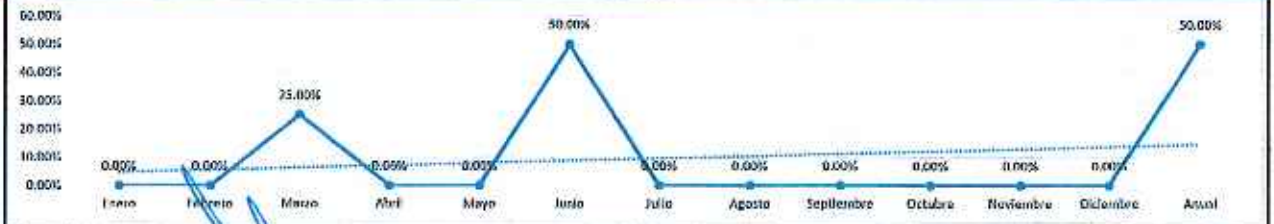
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas programadas	Personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falla en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	206	206	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	[illegible]
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	578	578	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	[illegible]
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	784	784	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	[illegible]

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Selene Lizbeth Leblanc Ruiz Jefa de Departamento de Atención Ciudadana del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	[illegible] Aguirre Pasikes Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Jefatura de Departamento de Atención Ciudadana

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de población con discapacidad beneficiada con las ayudas funcionales y técnicas a través del área correspondiente.

Definición
Consiste en el porcentaje de las personas con discapacidad del municipio de Cuernavaca, que reciben ayudas técnicas y funcionales, debido al alto índice de vulnerabilidad en el que se encuentran y no les es posible adquirir con sus propios recursos económicos dichos aparatos funcionales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1: Población participante	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 2: Población programada	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Solicitudes y estudios socioeconómicos que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana ubicado en C. Tabachin #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporta Marginal	
Precisa e inequívoca; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población programada	Población beneficiada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	44	44	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Alcanzado
Febrero	8.33%	119	119	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Alcanzado
Marzo	8.34%	43	43	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Alcanzado
Abril	8.33%	290	290	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Alcanzado
Mayo	8.33%	5	5	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Alcanzado
Junio	8.34%	4	4	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Alcanzado
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	505	505	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Alcanzado

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Selene Lizbeth Leblanc Ruiz Jefa de Departamento de Atención Ciudadana del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población.	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de personas beneficiadas en ayudas alimentarias.

Definición
El propósito de este indicador es medir el porcentaje de personas beneficiadas, las cuales reciben despensas con productos de la canasta básica, ya sea por única ocasión que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca o mensualmente que son entregadas en conjunto con el Sistema DIF Estatal, a fin de que las personas en situación vulnerable cuenten con una alimentación balanceada. .

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Personas beneficiadas	Personas programadas	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Padrón de beneficiarios y solicitudes, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana ubicado en C. Tabachin #123 Col. Bellavista C.P 62140

Evaluacion del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economia		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, puede ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas programadas	Personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	243	243	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	8.33%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	8.33%	Crítico
Mayo	8.33%	274	274	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	16.66%	Crítico
Junio	8.34%	5	5	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	522	522	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Crítico

GRÁFICO

Observaciones
DERIVADO DE LA TEMPORALIDAD ESTABLECIDA PARA LA ENTREGA DE DESPENSAS EN COORDINACIÓN CON EL ESTADO, NO FUE POSIBLE HOMOLOGAR LAS FECHAS CORRESPONDIENTES A LOS MESES QUE SE ENCUENTRAN REPORTADOS EN CERO.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Selene Lizbeth Leblanc Ruiz Jefa de Departamento de Atención Ciudadana del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José María Aguirre Posillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
QF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de atención que se brinda en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables.

Definición
En lo que comprende a este Indicador corresponde al porcentaje de atención proporcionada en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables que se brindada en las Jornadas de Salud, las cuales tienen como propósito acercar los servicios a la población que se encuentra en situación vulnerable de las diferentes colonias del municipio de Cuernavaca. Asimismo, se lleva a cabo la firma de convenios con especialistas en el área médica, con la finalidad de detectar oportunamente enfermedades en los pacientes que acuden a los servicios

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Solicitudes realizadas	Solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
1.- Registros de pacientes (nombre, sexo, edad tratamiento y teléfono), Informe, Expediente y listas de asistencia, 2.- Encuestas de satisfacción, 3.- Instrumentos jurídicos celebrados, 4.- Listas de asistencia. Información que se encuentra en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachin 8123 Col. Bellavista C.P 62140

Evaluación del Indicador "CREMAA"

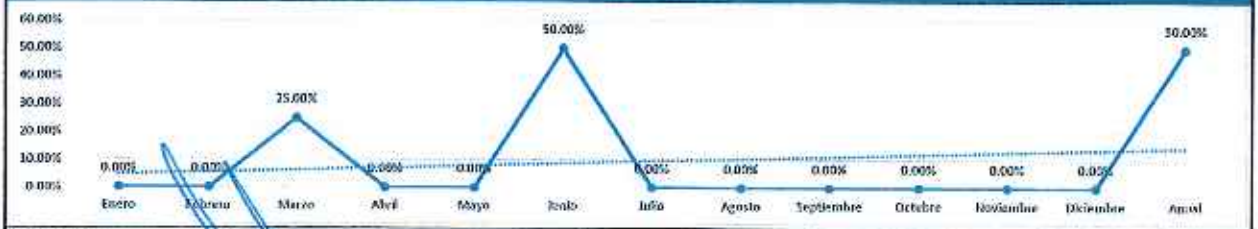
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economia		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falla en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	11097	11097	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Alcanzado
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	8129	8129	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Alcanzado
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	19226	19226	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Rezagado

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UBG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mina Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luz Maria Diez Beltrán Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de personas informadas sobre la importancia de llevar a cabo la realización de estudios ginecológicos o urológicos.

Definición
Consiste en comunicar a las personas en situación vulnerable el valor de conocer en qué consisten los servicios y estudios ginecológicos y/o urológicos, con el propósito de usar dicha información para prevenir y detectar enfermedades a tiempo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Personas informadas	Personas convocadas	Porcentaje

Meta 2024	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificación
Listas de asistencia de las personas que se informaron, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas convocadas	Personas informadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falla en la planeación		Avance del indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	159	159	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Alcanzado
Febrero	8.33%	202	202	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Alcanzado
Marzo	8.34%	351	351	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Alcanzado
Abril	8.33%	366	366	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Alcanzado
Mayo	8.33%	250	250	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Alcanzado
Junio	8.34%	304	304	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Alcanzado
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	1632	1632	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Alcanzado

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA UBG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luz Verónica Díaz Beltrán Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Actividad	3.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Promedio de satisfacción en la calidad y eficiencia de los servicios de atención comunitaria.

Definición
Consiste en determinar el cumplimiento de metas y objetivos de programas, en el fortalecimiento, desempeño e impacto en la población, a través de la mejora continua.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1: Sumatoria de las calificaciones de las encuestas realizadas Variable 2: Número de encuestas realizadas	Promedio

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
7.00	2025	7.00	Mensual

Medios de Verificacion
Encuestas de satisfacción, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachin #123 Col. Bellavista C.P 62140

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Precisa e inequívoca; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y aborda de modo aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de encuestas realizadas	Sumatoria de las calificaciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.00	210	2,100	7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00	8.00	Aceptable
Febrero	7.00	220	2,200	7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00	8.00	Aceptable
Marzo	7.00	240	2,400	7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00	8.00	Aceptable
Abril	7.00	250	2,500	7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00	8.00	Aceptable
Mayo	7.00	260	2,600	7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00	8.00	Aceptable
Junio	7.00	260	2,600	7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00	8.00	Aceptable
Julio	7.00			7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00		
Agosto	7.00			7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00		
Septiembre	7.00			7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00		
Octubre	7.00			7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00		
Noviembre	7.00			7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00		
Diciembre	7.00			7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00		
Anual	7.00	1440	14400	5.60	7.00	4.20	5.60	4.20	7.00	8.00	Aceptable

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Ramero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luz Valeria Lear Beltrán Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	José Melis Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales.	Actividad	3.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de Jornadas de Salud realizadas de manera semanal para brindar mayor atención a las comunidades.

Definición
Corresponde al porcentaje de Jornadas de Salud llevadas a cabo, las cuales tienen como finalidad acercar los servicios que brinda la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables, a la población que se encuentra en situación vulnerable de las diferentes colonias del municipio de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Jornadas de salud realizadas	Jornadas de salud programadas	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificación
Listas de asistencia, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachin #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

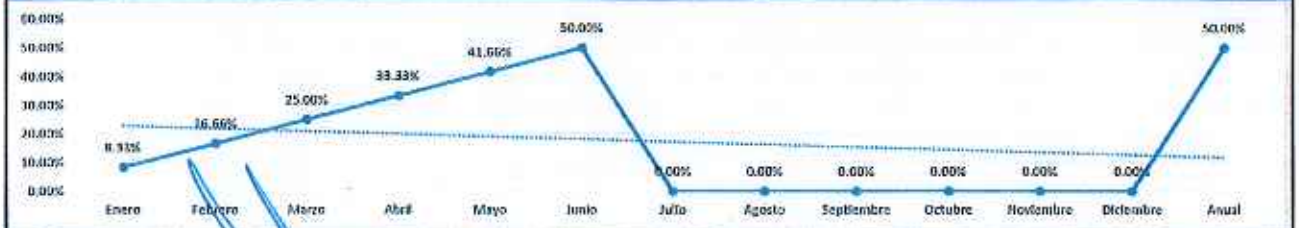
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jornadas de salud programadas	Jornadas de salud realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falla en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1997	1997	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1892	1892	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2555	2555	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	2686	2686	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1822	1822	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1931	1931	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	12883	12883	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mineya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Cruz Valeria Olea Beltrán Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	José Juan Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Actividad	3.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de campañas de asistencia social realizadas en las comunidades para acortar la brecha de desigualdad.

Definición
Este indicador mide el porcentaje de campañas de asistencia social realizadas, las cuales tienen como finalidad acercar los servicios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, a través de la realización de jornadas de salud, actividades y proyectos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Campañas realizadas	Campañas programadas	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Planeación de campañas, que se encuentra en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita aplicar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	982	982	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1129	1129	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1160	1160	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1387	1387	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1185	1185	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1287	1287	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	7130	7130	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luz Valeria Díaz Beltrán Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	José María Aguirre Patillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Otorgar servicios a las personas con discapacidad temporal o permanente a través de la Unidad Básica de Rehabilitación.	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Jefatura de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de solicitudes atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad.

Definición
Corresponde al porcentaje de atención de los servicios brindados dentro de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad, donde se les proporciona servicios de rehabilitación de carácter básico como son: Consulta de medicina especializada en rehabilitación y terapia física, para las personas del municipio de Cuernavaca con una discapacidad temporal o permanente, estableciendo como prioridad aquella población de escasos recursos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Solicitudes realizadas	Solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificación
Expedientes a resguardo de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad y Reporte de Ingresos ubicado en C. Tabachin 8123 Col. Bellavista C.P 62140

Evaluación del Indicador "CREMAA"

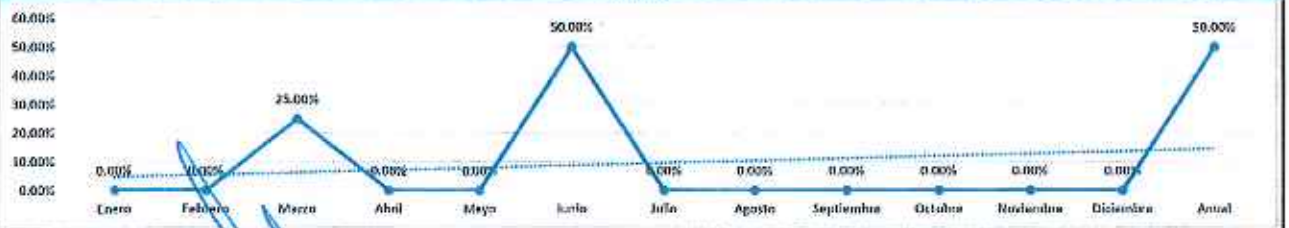
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Precisa e inequívoca; es decir, poder ser entendida por cualquier persona		*Apropiada y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falla en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1393	1393	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2195	2195	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	3588	3588	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Daniela Gomez Urangula Jefa de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad	José María Aguirre Pastias Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Otorgar servicios a las personas con discapacidad temporal o permanente a través de la Unidad Básica de Rehabilitación.	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Jefatura de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de Consultas médicas de especialidad en rehabilitación, realizadas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad.

Definición
Se refiere al porcentaje de atención en consultas de medicina especializada enfocada en rehabilitación, dirigidas a personas de todas las edades del municipio de Cuernavaca, con enfoque en patologías que requieran terapia física por una discapacidad temporal o permanente.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Consultas médicas de especialidad en rehabilitación realizadas	Consultas médicas de especialidad en rehabilitación programadas	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expedientes a resguardo de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad y Reporte de ingresos ubicado en C. Tahachín #123 Col. Bellavista C.P 62140

Evaluación del Indicador "CREMAA"

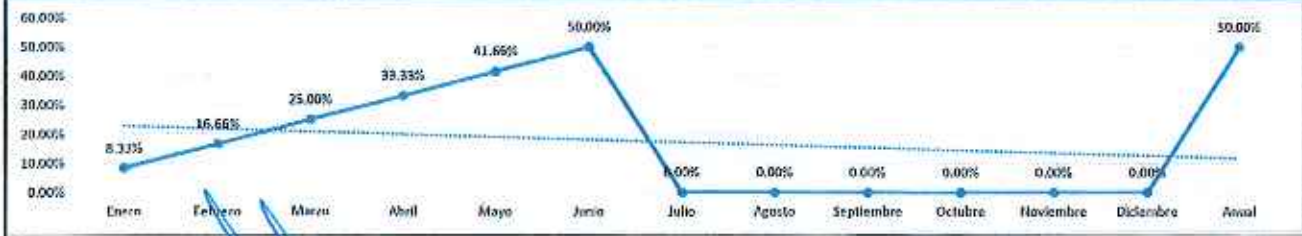
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Consultas médicas de especialidad programadas	Consultas médicas de especialidad realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	14	14	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	101	101	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	91	91	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	96	96	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	306	306	60.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Daniela Gomez Munguia Jefa de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Otorgar servicios a las personas con discapacidad temporal o poymanente a través de la Unidad Básica de Rehabilitación.	Actividad	4.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Jefatura de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de consultas programadas y realizadas de fisioterapia a grupos vulnerables identificados.

Definición
Corresponde al porcentaje de atención de consultas de fisioterapia realizadas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad, las cuales consisten en: Mecanoterapia, Electroterapia, Termoterapia, hidroterapia y diatermia.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Consultas de fisioterapia realizadas	Consultas de fisioterapia programadas	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expedientes a resguardo y reporte de ingresos de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad. ubicado en C. Tabachin #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Consultas de fisioterapia programadas	Consultas fisioterapia realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	501	501	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Logrado
Febrero	8.33%	412	412	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Logrado
Marzo	8.34%	462	462	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Logrado
Abril	8.33%	504	504	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Logrado
Mayo	8.33%	638	638	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Logrado
Junio	8.34%	765	765	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Logrado
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	3282	3282	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Logrado

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA UBG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mirnya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Daniela Gomez Munguia Jefa de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad	José María Figueroa Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Dirección de Comunicación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de campañas de difusión y promoción de servicios, trámites, promociones y programas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Definición
Comprende al porcentaje de difusión y promoción de los servicios, trámites, promociones y programas que proporciona el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, a través de los medios impresos y electrónicos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Campañas de difusión y promoción realizadas	Campañas de difusión y promoción programadas	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificación
Planeación de publicaciones, que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

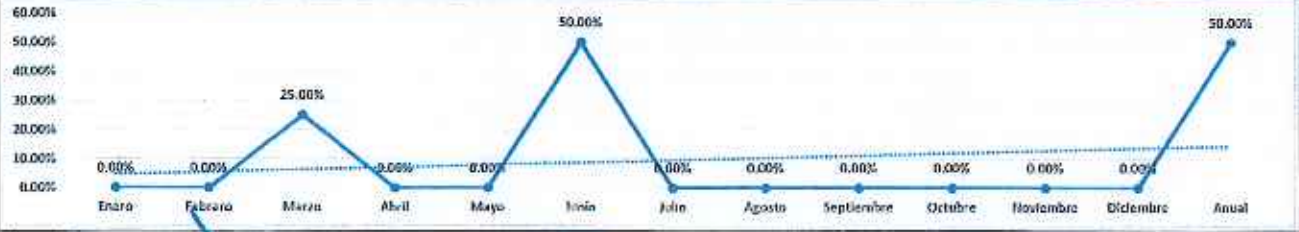
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas de difusión y promoción programadas	Campañas de difusión y promoción realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	165	165	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	189	189	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	75.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	954	954	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Humberto Aragón García Director de Comunicación Social del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José Ángel Aguirre Padilla Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Dirección de Comunicación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de campañas de difusión realizadas referente a los servicios médicos que otorgan el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Definición
Porcentaje obtenido del resultado de la difusión y promoción de los servicios médicos que proporciona el Sistema Municipal DIF Cuernavaca a través de los medios impresos y electrónicos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Campañas de difusión realizadas	Campañas difusión programadas	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Planeación de publicaciones, que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social ubicado en C. Tabachin #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Precisa e inequívoca; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas difusión programadas	Campañas de difusión realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	51	51	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	51	51	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	61	61	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	68	68	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	64	64	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	54	54	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	349	349	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Humberto Arizmendi García Director de Comunicación Social del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José Isaías Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.6 Sistema Municipal de Cuidados	Interpretar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicia con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Actividad	5.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Dirección de Comunicación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas informadas con campañas de difusión del deber de cuidado a adultos mayores.	Porcentaje campañas sobre el cuidado de los Adultos Mayores difundidas por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca a través de los medios impresos y electrónicos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Campañas de difusión realizadas	Campañas difusión programadas	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificación
Planeación de publicaciones, que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

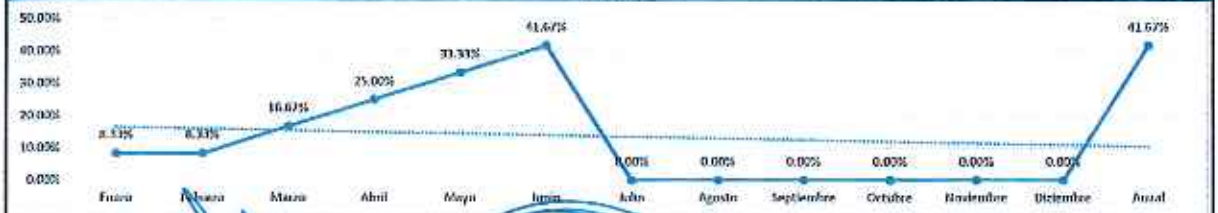
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Positivo e inequívoco; es decir, puede ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y dicho de modo significativo importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas difusión programadas	Campañas de difusión realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falla en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.67%	En riesgo
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	25.00%	En riesgo
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	33.33%	Avanzado
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.67%	Avanzado
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.31%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	5	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	41.67%	Avanzado

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UNG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Humberto Arjona del Valle Director de Comunicación Social del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José Adalberto Aguilar Padilla Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales	Componente	6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Secretaría del Sistema Municipal DIF

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de avance en la construcción y actualización de la red de trabajo para dar cumplimiento a los objetivos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Definición
Construir a través de la vinculación con instituciones públicas y privadas, una red de trabajo que permita alianzas estratégicas de colaboración para dar cumplimiento en forma conjunta a los objetivos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Avance realizado	Avance programado	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificación
Instrumentos jurídicos celebrados, que se encuentran en la Secretaría ubicado en C. Tabachin #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

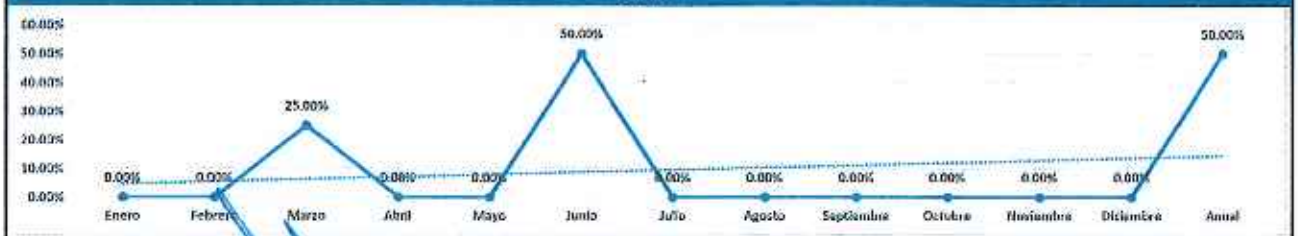
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible o ser susceptible*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Avance programado	Avance realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falla en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	62	62	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	60	60	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	122	122	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Isaías Valdez Marín Secretario del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Otorgar servicios a las personas con discapacidad temporal o permanente a través de la Unidad Básica de Rehabilitación.	Actividad	6.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Secretaría del Sistema Municipal DIF

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de convenios y contratos celebrados de colaboración con la intervención del sector público y privado.

Definición
Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios y contratos de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Convenios y contratos celebrados	Convenios y contratos programados	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Instrumentos jurídicos celebrados, que se encuentran en la Secretaría ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convenios y contratos programados	Convenios y contratos celebrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	22	22	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Alcanzada
Febrero	8.33%	20	20	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Alcanzada
Marzo	8.34%	20	20	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Alcanzada
Abril	8.33%	20	20	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Alcanzada
Mayo	8.33%	20	20	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Alcanzada
Junio	8.34%	20	20	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Alcanzada
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	122	122	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Alcanzada

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Andrés Valdez Marín Secretario del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José Manuel Gómez Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales.	Componente	7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Promedio de los resultados obtenidos a través de la Plataforma Nacional de Transparencia respecto de las obligaciones Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Definición
Consiste en determinar el cumplimiento de metas y objetivos de los servicios que brinda el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, a través de las evaluaciones aplicadas, con la finalidad de medir el impacto social en los servicios.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Avance realizado	Avance programado	Promedio

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
8.50	2025	8.50	Trimestral

Medios de Verificación
Oficios, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia. ubicado en C. Tabachin #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	11.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Avance programado	Avance realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falla en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	8.50	3.00	30.00	7.50	8.50	6.50	7.49	6.50	8.50	8.50	Logrado
Abril											
Mayo											
Junio	8.50	3.00	30.00	7.50	8.50	6.50	7.49	6.50	8.50	8.50	Logrado
Julio											
Agosto											
Septiembre	8.50			7.50	8.50	6.50	7.49	6.50	8.50		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	8.50			7.50	8.50	6.50	7.49	6.50	8.50		
Anual	8.50	3.00	30.00	7.50	8.50	6.50	7.50	6.50	8.50	8.50	Logrado

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José Manuel Aguilar Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca	José Manuel Aguilar Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales.	Actividad	7.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DFR02	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Promedio de satisfacción de los servicios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Definición
Este indicador tiene como propósito evaluar la eficiencia y eficacia de los servicios que brinda este Organismo a la población del Municipio de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo
(V1/V2) * 100

Variable 1: Sumatoria de las calificaciones de las encuestas realizadas
Variable 2: Número de encuestas realizadas

Unidad de medida
Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
7.00	2025	7.00	Mensual

Medios de Verificacion
Encuestas de evaluación, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia ubicado en C. Tabachín 1123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

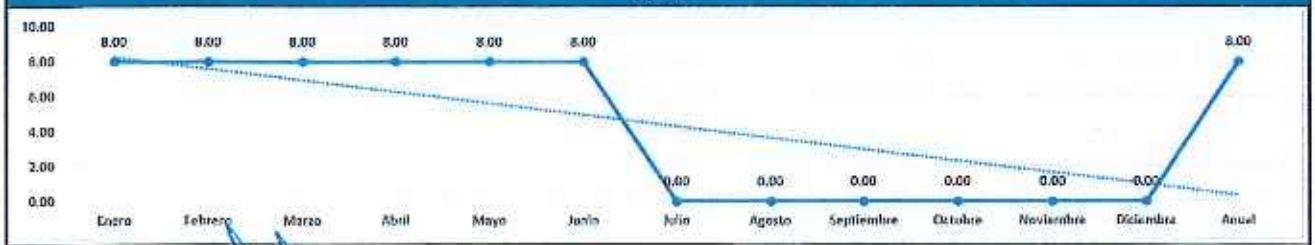
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Precisa e inequívoca; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de encuestas realizadas	Sumatoria de las calificaciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falto en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.00	1	10	7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00	8.00	Aceptable
Febrero	7.00	1	10	7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00	8.00	Aceptable
Marzo	7.00	1	10	7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00	8.00	Aceptable
Abril	7.00	1	10	7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00	8.00	Aceptable
Mayo	7.00	1	10	7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00	8.00	Aceptable
Junio	7.00	1	10	7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00	8.00	Aceptable
Julio	7.00			7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00		
Agosto	7.00			7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00		
Septiembre	7.00			7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00		
Octubre	7.00			7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00		
Noviembre	7.00			7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00		
Diciembre	7.00			7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00		
Anual	7.00	1	10	7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00	8.00	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Componente	B

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OF802	DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Dirección de Recursos Humanos y Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personal capacitado en cursos, talleres, pláticas, foros, entre otros.	Se capacita al personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, con la finalidad de obtener habilidades y conocimientos para un mejor desempeño de sus actividades.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Personal capacitado	Personal programado	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de asistencia, constancias de acreditación, oficios, convocatorias, reportes o informes de las áreas, que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales ubicado en C. Tabachin #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

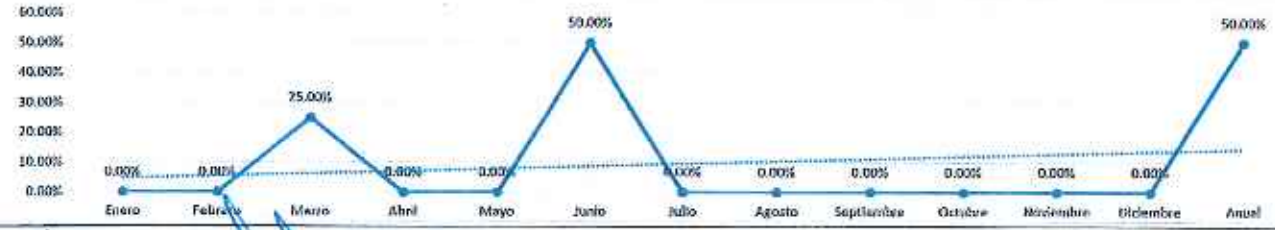
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economia		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Precisa e inequívoca; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal programado	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	5	5	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	9	9	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Ma. del Carmen Hernández Alonso Directora de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Actividad	8.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Dirección de Recursos Humanos y Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje del personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca que se encuentra capacitado sobre los Derechos Humanos y Salud.

Definición
Consiste en el personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca capacitado en el ámbito de Derechos Humanos y en materia de Administración Pública, con la finalidad de obtener habilidades y conocimientos para un mejor desempeño de sus actividades.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1: Personal capacitado Variable 2: Personal programado	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia, constancias de acreditación, oficios, convocatorias, reportes o informes de las áreas, que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

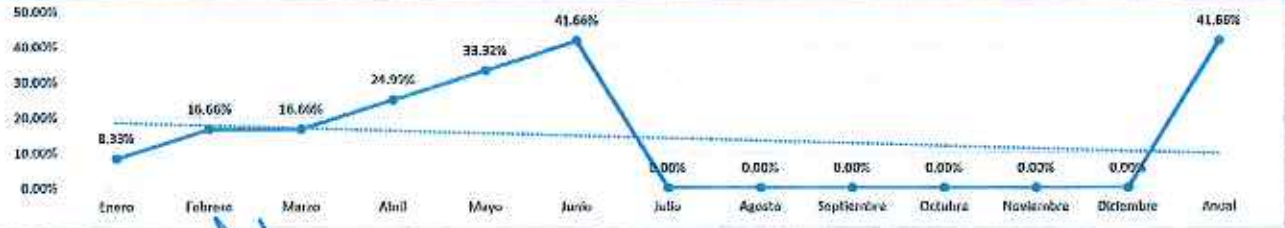
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal programado	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falla en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	[illegible]
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	[illegible]
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.66%	En riesgo
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	24.99%	En riesgo
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	33.32%	[illegible]
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.66%	[illegible]
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	7	7	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	41.66%	[illegible]

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Ma. del Carmen [illegible] Alonso Directora de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Actividad	8.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Dirección de Recursos Humanos y Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de personal municipal con hijas o hijos en edad preescolar con acceso a servicios de cuidado infantil	Fomentar la conciliación entre la vida laboral y la familiar, promoviendo la creación de espacios

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Niñas y niños inscritos	Niñas y niños beneficiados	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
70.00%	2025	70.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Inscripciones que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales ubicado en C. Tabachín 8123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

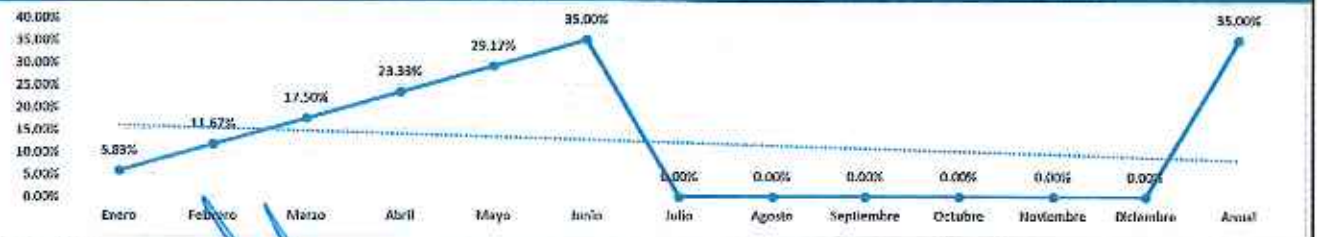
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, podrá ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal programado	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	5.83%	3	3	4.66%	5.83%	3.50%	4.65%	3.50%	5.83%	5.83%	Alcanzado
Febrero	5.84%	1	1	9.34%	11.67%	7.00%	9.33%	7.00%	11.67%	11.67%	Alcanzado
Marzo	5.83%	1	1	14.00%	17.50%	10.50%	13.99%	10.50%	17.50%	17.50%	Alcanzado
Abril	5.83%	6	6	18.66%	23.33%	14.00%	18.65%	14.00%	23.33%	23.33%	Alcanzado
Mayo	5.84%	15	15	23.34%	29.17%	17.50%	23.33%	17.50%	29.17%	29.17%	Alcanzado
Junio	5.83%	13	13	28.00%	35.00%	21.00%	27.99%	21.00%	35.00%	35.00%	Alcanzado
Julio	5.83%			32.66%	40.83%	24.50%	32.65%	24.50%	40.83%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	5.84%			37.34%	46.67%	28.00%	37.33%	28.00%	46.67%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	5.83%			42.00%	52.50%	31.50%	41.99%	31.50%	52.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	5.83%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	5.84%			51.34%	64.17%	38.50%	51.33%	38.50%	64.17%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	5.83%			56.00%	70.00%	42.00%	55.99%	42.00%	70.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	70.00%	39	39	56.00%	70.00%	42.00%	55.99%	42.00%	70.00%	35.00%	Alcanzado

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Ma. del Carmen Hernández Alonso Directora de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.6 Sistema Municipal de Cuidados	Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicia con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Componente	9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Dirección de Recursos Humanos y Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de servicios otorgados en las salas de lactancia materna del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Definición
El indicador refleja el nivel de atención brindada en las salas de lactancia materna del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, con el fin de promover, facilitar y apoyar la práctica de la lactancia materna entre las usuarias que hacen uso de estos espacios.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 2: Personas atendidas Variable 2: Personas recibidas	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificación
Informes de las Salas de Lactancia del Parque Alameda y Ayuntamiento de Cuernavaca. Los informes mensuales se encuentran en la Secretaría Particular de Presidencia, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

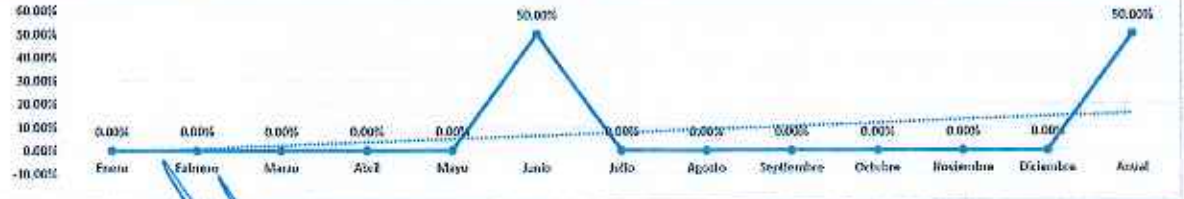
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Precisa e inequívoca; es decir, puede ser entendida por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	29.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	7.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas recibidas	Personas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falla en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	617	617	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Logrado
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	617	617	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Logrado

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Ma. de Lourdes Jiménez Díaz Ordaz Directora de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Ana María Aguirre Pastlas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.6 Sistema Municipal de Cuidados	Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Actividad	9.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Dirección de Recursos Humanos y Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de difusión sobre el cuidado y valores en el desarrollo maternal e infantil

Definición
El indicador expresa el grado de avance en las acciones de difusión realizadas para promover el cuidado y los valores en el desarrollo maternal e infantil, con el objetivo de sensibilizar y orientar a la población sobre prácticas que favorezcan el bienestar de madres, niñas y niños.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variables	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1: Personas atendidas Variable 2: Personas recibidas	Porcentaje

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificación
Informes de las Salas de Lactancia del Parque Alameda y Ayuntamiento de Cuernavaca. Los informes mensuales se encuentran en la Secretaría Particular de Presidencia, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

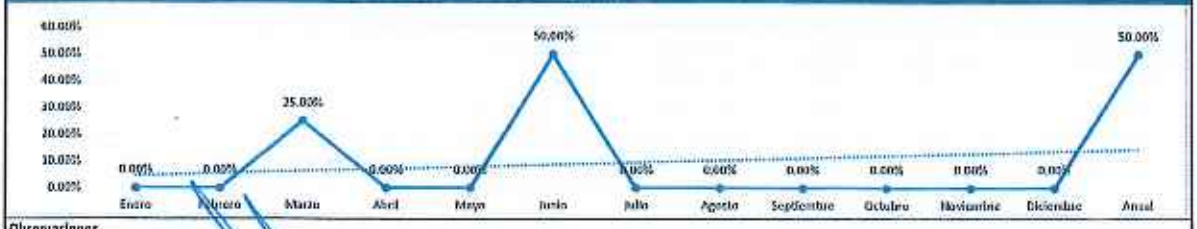
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco: es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y útil de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible o incluso recuerdo*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas recibidas	Personas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falla en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	5	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Ma. del Carmen Lucero Díaz Alonso Directora de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca